



# IP TELEFONIJA ZA POSLOVNA OKOLJA

**Hiter in učinkovit način za znižanje stroškov in povečanje učinkovitosti poslovanja.**

V podjetju Telos d.o.o. nudimo celovito rešitev IP telefonije na ključ, za mala in srednje velika poslovna okolja

Uvajanje poslovne IP telefonije hitro in učinkovito zniža obratovalne stroške in obenem bistveno poveča učinkovitost poslovanja

Naša rešitev temelji na sistemu Asterisk IP PBX telefonske centrale

Rešitev odlikuje široka paleta naprednih lastnosti ter velika prilagodljivost željam naročnika

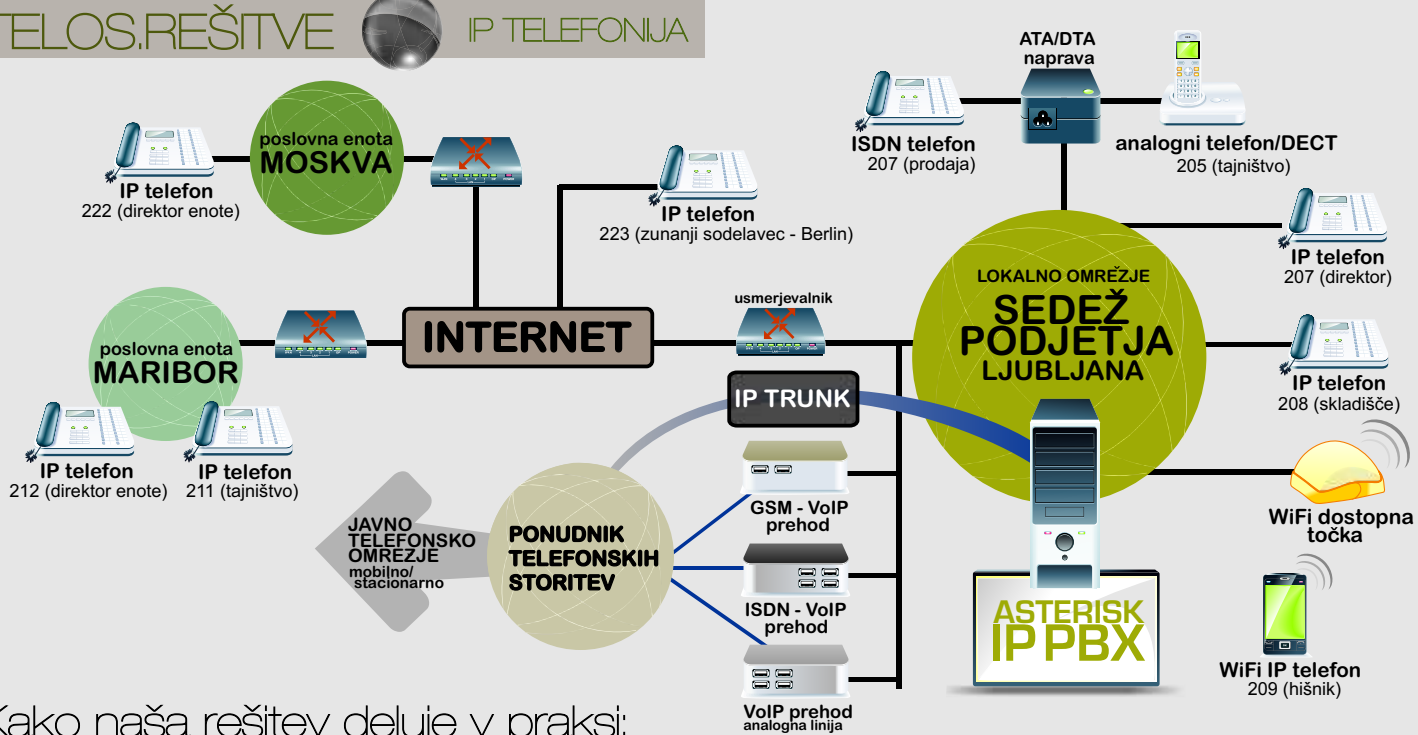
Telefonski sistem se integrira v obstoječe podatkovno omrežje, torej ni potrebe po dodatnem ožičenju

Vse geografsko dislocirane enote se povezujejo na IP PBX sistem, zato so vsi medsebojni klici brezplačni

Investicija v IP telefonijo se povrne izredno hitro

Asterisk IP PBX telefonska centrala podpira vse funkcionalnosti klasičnih telefonskih central, a obenem omogoča atraktiven nabor dodatnih naprednih lastnosti:

- Neomejeno število internih telefonov
- Možnost uporabe internih telefonov na oddaljenih lokacijah
- Povezava z operaterji VoIP telefonije
- PSTN/ISDN redundančne povezave
- DID (Direct Inward Dialing)
- Glasovna pošta
- Prejemanje glasovne pošte preko elektronske pošte
- Vrste za klice
- Konferenčni klici
- Prevezave klicev
- Snemanje klicev
- Podrobna poročila o klicih
- IVR Odzivnik, ki nam omogoča uporabo lastnih pozdravnih nagovorov in glasovnih sporočil



Kako naša rešitev deluje v praksi:  
primer implementacije rešitve IP telefonije v srednje velikem podjetju

V zgornjem primeru vidimo podjetje, s sedežem v Ljubljani in poslovnima enotama v Mariboru in Moskvi. S podjetjem sodelujejo tudi zunanji sodelavci, ki so pretežno locirani v tujini. Zaposleni v podjetju imajo možnost, da občasno delajo od doma, zato imajo doma nameščene službene telefone. Vsi telefoni so preko širokopasovne povezave vezani na centralno točko sistema, Asterisk IP PBX, ki je nameščen v centrali podjetja v Ljubljani. Pri tej postavitvi so vsi interni klici popolnoma brezplačni! Pogovor med tajništvom v Ljubljani in direktorjem v Moskvi stane podjetje točno 0€. Edini strošek je najem širokopasovne internetne povezave, ki je nujno potrebna že zaradi zagotavljanja dostopa do interneta.

Klici v javno telefonsko omrežje, tako stacionarno kot mobilno, so omogočeni preko IP Trunka – povezave do ponudnika VoIP telefonije in kombinacije različnih VoIP prehodov. Cene klicev preko IP Trunka, so bistveno nižje kot cene klicev preko analognega oz. ISDN omrežja. V primeru, da bi se povezava do ponudnika VoIP telefonije prekinila, se klici avtomatično preusmerijo v javno telefonsko omrežje preko analognih ali ISDN VoIP prehodov. Tako je zagotovljena stalna dostopnost in popolna zanesljivost. Za pocenitev klicev v mobilno GSM omrežje, uporabimo GSM VoIP prehod, v katerega vstavimo SIM kartice izbranih mobilnih operaterjev. Tako še dodatno znižamo skupne stroške pogovorov.

Klici v javno telefonsko omrežje niso omogočeni samo uporabnikom, ki so neposredno povezani na IP PBX v matični enoti podjetja, ampak za vse uporabnike. Tako lahko recimo zaposleni v poslovni enoti Moskva kličejo v slovensko javno telefonsko omrežje po slovenskih lokalnih tarifah, saj klic teče najprej internu do Asterisk IP PBX centrale in potem naprej v omrežje slovenskih ponudnikov telefonije.

Ena izmed številnih dobrih lastnosti Asterisk IP PBX sistema je njegova preprosta razširljivost. V primeru, da število zaposlenih v poslovni enoti v Moskvi naraste, imamo možnost tudi tam postaviti samostojen Asterisk IP PBX strežnik, ki se poveže z obstoječim v matični enoti podjetja v Ljubljani. Tako dobimo dva ločena IP PBX sistema, ki sta medsebojno povezana preko interneta. Klici med uporabniki obeh telefonskih central so brezplačni, medtem ko se klici iz Slovenije v rusko javno telefonsko omrežje obračunavajo po ruskih lokalnih cenovnih tarifah in klici iz Rusije v slovensko javno telefonsko omrežje po slovenskih tarifah.

## Oprema uporabljena v rešitvi IP telefonije:

V naši rešitvi uporabljamo preizkušen nabor strojne opreme: IP telefonov, GSM/ISDN/POTS VoIP prehodov, mrežnih stikal, usmerjevalnikov..

